Fundació Claperós

Serveis 2019
Catàleg

La Fundació Claperós entén l'acció social com una activitat col·lectiva conductora per garantir el benestar de la ciutadania en general.

Carrer dels Escultors Claperós, 36 (08018 Barcelona)
www.fundacióclaperos.org

LA FUNDACIÓ

Qui som

La Fundació Privada Claperós va ser fundada l'any 2006 amb iniciativa privada. La filosofia de la Fundació entén l'acció social com una activitat col·lectiva conductora per garantir el benestar de la ciutadania en general.

Què fem?

Treballem en dues línies d'actuació diferenciades però amb una interrelació evident:

- En el compliment per part de les empreses catalanes de la responsabilitat social empresarial
- En la orientació, formació i inserció laboral dels col·lectius més vulnerables de la societat.

La responsabilitat social de les empreses, o si ho preferim la "competitivitat responsable i sostenible", és el nou paradigma per a les empreses i organitzacions del segle XXI. Per aquest motiu, la Fundació també impulsa accions perquè les empreses catalanes incorporin aquesta filosofia de treball. A grans trets, el nou model consisteix en apostar per una societat més cohesionada, justa, austera i ecològica, i això passa per fomentar un creixement basat en la innovació aplicada al progrés tècnic i la creació de valor.

Des de la Fundació entenem que la Responsabilitat Social Empresarial s'està convertint en una estratègia bàsica per a ser competitius, posicionar-nos amb èxit en el mercat i augmentar el valor generat a mig i llarg termini. A més, estem convençuts que la innovació és el camí necessari que ha d'emprendre tota organització per a garantir el seu propi futur. La RSE és fruït de la incorporació de dimensions socials, econòmiques i ambientals al model de gestió empresarial, tenint en compte els actors que, d'una manera o altra, es relacionen amb l'organització i, per tant, reben el resultat positiu o negatiu de la seva actuació.

Cursos de Formació

Àrea de neteja i manteniment

Fundació Claperós disposa d'una dilatada experiència en la formació dels professionals del sector de la neteja i manteniment industrial.

Dins de l'oferta formativa es realitzen cursos presencials (a les nostres aules i/o a les instal·lacions del client), a distància i en modalitat en línia, d'aquesta manera s'afavoreix les sol·licituds específiques de cada organització. Això permet la conciliació d'horaris i afavoreix la motivació personal.

Fundació Claperós col·labora amb ASCEN, Associació Catalana d'Empreses de Neteja, detectant les necessitats formatives del sector, gestionant plans de formació i garantint un feedback que ens permet millorar i innovar.

Curs (Nota: adaptable als requisits del client)	PRESÈNCIA
Certificat de professionalitat de neteja de superfícies i mobiliari	**230 hores**
Carnet professional de neteja nivell bàsic	**16 hores**
Carnet professional de neteja nivell qualificat	**24 hores**
Gestor de serveis	**65 hores**
Supervisor de grups	**30 hores**
Càlcul i elaboració de pressupostos	**10 hores**
Neteja hospitalària	**20 hores**
Neteja en quiròfans i zones crítiques	**10 hores**
Neteja en sales blanques	**10 hores**
Neteja en centres geriàtrics	**10 hores**
Neteja en el sector alimentari	**10 hores**
Neteja en domicilis particulars	**6 hores**
Tractament de pavimentació	**20 hores**
Especialització de neteja amb maquinaria	**30 hores**
Manteniment preventiu y conservació de maquinaria	**10 hores**
Especialista en neteja de vidres	**5 hores**
Prevenció de riscos laborals nivell bàsic	**6 hores**
Prevenció de riscos laborals en treballs en altura	**10 hores**
Plataformes elevadores i carretos	**10 hores**
Eco eficiència en la neteja: estalvi energètic i neteja	**10 hores**
Noves tècniques de neteja	**10 hores**
Neteja criogènica	**10 hores**
Tècniques avançades d'aplicació de l'ozons	**10 hores**
Nano tecnologia, aplicació en el sector de la neteja	**10 hores**
Neteja de grafits i façanes en general	**10 hores**
Tractament de paviments sense fluosilicatos	**10 hores**

Cursos de Formació

Àrea Facility Services

La Fundació Claperós, tenint en compte l'evolució del sector dels serveis ha dissenyat una formació específica pels Facility Services adaptada a les necessitats del sector.

Dins de l'oferta formativa es realitzen cursos presencials (a les nostres aules i/o instal·lacions del client), a distància i en la modalitat en línia, d'aquesta manera afavorim les demandes específiques de cada organització permetent la conciliació d'horaris i afavorint la motivació del personal constantment.

Curs (Nota: adaptable als requisits del client)	PRESÈNCIA
Gestió dels/les camareres/es de pisos	**40 hores**
Mantenimient preventiu i correctiu bàsic	**30 hores**
Mantenimient integral de finques	**30 hores**
Recepció i atenció al client	**20 hores**
Call center i atenció telefònica	**20 hores**
Control d'accesos	**60 hores**
Competències del Facility Management i su evolució	**20 hores**
Models de retribució variable para serveix de Facility Management	**30 hores**
Gestió de la productivitat del personal	**30 hores**
Sostenibilitat en Facility Management	**30 hores**
Aspectes jurídics en Facility Management	**20 hores**
Acords de nivells de serveix (SLA's)	**30 hores**
Gestió i avaluació de proveïdores	**20 hores**

Cursos de Formació

Àrea de seguritat privada

Fundació Claperós, disposa d'un ampli ventall de cursos en l'àrea de seguretat privada, és nodreix dels millors professionals del sector i disposa de totes les homologacions necessàries per executar els cursos formatius:

- Centre homologat pel Ministeri de l'Interior
- Centre autoritzat per la "Direcció General de Salut Pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya" (DEA).
- Centre autoritzat per la "Direcció General de Jocs i Espectacles"

La nostra oferta formativa inclou cursos en diferents modalitats que garanteixen el accés dels alumnes a les empreses del sector de seguretat privada, el compliment dels requisits legals per l'empresa i el seu personal i l'adquisició de nous coneixements que milloren competències.

Fundació Claperós col·labora amb **ACAES, Associació Catalana d' Empreses de Seguritat, ADEDSA, Associació d' Empreses de Serveis Auxiliars** i amb els sindicats més representatius detectant les necessitats formatives del sector, gestionant plans de formació i assegurant un feedback que ens permet millorar i innovar constantment.

CURSOS DE TITULACIONS	HORES
Aspirant a vigilant de seguretat	180 (90 pres. + 90 dist.)
Aspirant a Escolta	60 hores
Aspirant a vigilant d'explosius	30 hores
Guarda particular del camp	120 hores
CURSOS D'ESPECIALIZACIONS	**HORES**
Cursos de formació específica (Totes les especialitats)	10 hores
CURSOS DE RECICLATGE	**HORES**
Recuperació TIP	40 hores
Obtenció de llicència Tipus C	30 hores
Instructor de Tir	80 hores

CURSOS DE RECICLATGE (20 hores de duració)
Drogues i toxicomanies
Delincuencia jovenil i grups organitzats
Control de pànic en masses
Tècniques de defensa personal
Tècniques legals
VIP Protection
Judo Verbal
Extinció d'incendis
Radioscòpia
Violència de gènere

CURSOS ESPECÍFICS	HORES	CURSOS ESPECÍFICS	HORES
Primers auxilis i DEA	20 hores	Controlador d'accessos	60 hores
Suport Bàsic DEA	6 hores	Auxiliar de serveis	40 hores
Mandats intermedis	40 hores	Cursos de conducció segura	50 hores

Cursos de Formació Transversal

La millora de competències del personal requereix formació continua que asseguri:

- La adequació al perfil del lloc de feina
- Els nous reptes i funcions adquirides
- Les actualitzacions legislatives
- La necessitat del/la treballador/a de realitzar formació de reciclatge per poder promocionar-se i millorar les seves aptituds.

La Fundació Claperós, posa a la seva disposició formació continuada per obtenir aquests objectius amb la seguretat de l'experiència, la qualitat del Servei i la innovació.

Dins de l'oferta formativa es realitzaran cursos presencials (a les nostres aules i/o a les instal·lacions del client), a distancia i en modalitat online per afavorir qualsevol demanda específica.

Direcció

CURSOS DE FORMACIÓ	HORAS
Direcció efectiva i motivació	20 hores
Habilitats directives	20 hores
Gestió estratègica per objectius	10 hores
Organització i gestió d'equips	20 hores
Tècniques de negociació	20 hores
Gestió de RRHH	50 hores
Gestió de competències	50 hores
Gestió de la productivitat del personal	30 hores
Gestió i evaluació de proveedors	20 hores

Gestió de RRHH

CURSOS DE FORMACIÓ	HORES
Programació neurolingüística PNL	10 hores
Prevenció i mediació de conflictes	10 hores
Motivació i gestió d'equips de treball	10 hores
Conducció eficaç de reunions	10 hores
Gestió del temps	10 hores
Competències dels comandaments intermedis	40 hores

Comunicació i vendes

CURSOS DE FORMACIÓ	HORAS
Direcció comercial: Com vendre més i millor	40 hores
Marketing i vendes	50 hores
Psicologia i tècniques de venda	40 hores
Marketing 2.0: la gestió de la social media a l'empresa	50 hores
Atenció al públic i tècniques de comunicació	50 hores
Qualitat del servei i atenció al client	45 hores
Atenció al client	10 hores
La venda: fonaments per la gestió	50 hores

Cursos de Formació Transversal

Àrea informàtica	
CURSOS DE FORMACIÓ	HORES
Web 2.0 i xarxes socials	50 hores
Posicionament Web	20 hores
Comunicació i xarxes per Pimes	20 hores
Creació de pàgines web	20 hores
Ofimàtica modul word	20 hores
Ofimàtica modul excel	20 hores
Ofimàtica modul power point	40 hores
Disseny gràfic "Photoshop"	50 hores
Disseny gràfic "Indesing"	50 hores
Mailchimp (publicitat massiva)	20 hores
Google analytics	20 hores
E-marketing	20 hores
Community manager	30 hores

Gestió de dades en les empreses	
CURSOS DE FORMACIÓ	HORES
Protecció de dades i seguritat informàtica	30 hores
Auditoria interna de protecció de dades	20 hores
Gestió de bases de dades	6 hores
Externalització de les dades	20 hores
Gestió de documents electrònics	30 hores

Idiomes	
CURSOS DE FORMACIÓ	HORES
Català. Tots els nivells	50 hores
Castellà. Tots els nivells	50 hores
Idiomes (Anglès, alemany, rus...). Tots els nivells	50 hores

Escull la teva modalitat!

Presencial

Online

Teleformació

Mixta

Cursos de Formació Transversal

Àrea de Comptabilitat i Gestió laboral	
CURSOS DE FORMACIÓ	**HORES**
Gestió econòmica i pressupostaria	75 hores
Introducció a la comptabilitat	80 hores
Anàlisis de l'estat econòmic-financer	30 hores
Control de la gestió	20 hores
Elaboració i control de pressupostos	20 hores
Elaboració i presentació d'informes financers	20 hores
Gestió de cobros i morositat	20 hores
Gestió de tresoreria	20 hores
Gestió de nòmines	50 hores
Perfeccionament i actualització laboral	30 hores
Pràctica en acomiadaments	20 hores
Seguretat Social i Dret laboral	120 hores

Àrea de cursos normatius	
CURSOS DE FORMACIÓ	**HORES**
Prevenció de riscs laborals	50 hores
Manipulació d'aliments	50 hores
Seguretat alimentaria. APPCC	75 hores
Sistema integrat de gestió	40 hores
Gestió de la Qualitat en l'empresa ISO 9001	40 hores
Gestió Ambiental en l'empresa ISO 14.001	40 hores
Suport Vital Bàsic DEA	6 hores
Primers auxilis i DEA	10 hores
Conducció Segura	4 hores

Gestionem el seu crèdit bonificat aconseguint un cost zero en la seva inversió en formació

Disposem de consultors especialitzats que realitzaran un diagnòstic de les necessitats formatives de la seva organització.

La fundació Claperós, posa a la seva disposició formació continua enfocada al benestar laboral amb els objectius de:

- Millorar la productivitat i la competitivitat empresarial
- Augmentar la satisfacció del personal
- Assegurar la implicació i la motivació dels/les treballadores.

Dins de l'oferta formativa es realitzen cursos presencials (en les nostres instal·lacions i/o en les instal·lacions del client), a distància i en modalitat on-line per a afavorir qualsevol demanda específica.

La motivació i el compromís: un dels majors reptes de les empreses

CURSOS DE FORMACIÓ	HORES
Ergonomia i higiene postural	30 hores
Exercicis de enfortiment	20 hores
Tècniques de relaxació en el lloc de feina	20 hores
Com arribar sans a la nostra jubilació?	20 hores
Alimentació energètica	20 hores
Como crear hàbits alimentaris saludables en l'empresa i la família	30 hores
L'alimentació i les emocions. Per què mengem lo que mengem?	30 hores
Mindfulness. Based Stress Reduction	30 hores
Pràctiques d'autoestima	20 hores
L'eficàcia de l'asertividad	20 hores
Feedback entre companys	20 hores
Prevenció i mediació de conflictes	20 hores
Programa para deixar de fumar	20 hores
Dietètica i nutrició	30 hores
Risoteràpia	10 hores

La competitivitat empresarial i la reputació corporativa són conseqüència de la gestió estratègica de les organitzacions i de la voluntat d'aplicar directrius que beneficiïn totes les parts interessades de l'empresa. Aquesta filosofia empresarial no porta a l'excel·lència, augmenta la satisfacció del client i del personal, millora el posicionament de l'organització i per tant, augmenta el compte de resultats.

La Fundació Claperós, està integrada per un equip de professionals altament qualificats amb una llarga experiència en la implantació de sistemes de gestió de:

Qualitat	**Medi ambient**	**Prevenció del risc laboral**
Responsabilitat social empresarial	**KPI Key i SLA**	**Definició i admin. Balanced Scorecard Innovació**

Consultoria especialitzada en els següents àmbits:

- Implantació de sistemes de gestió de la qualitat segons la Norma ISO 9001 i EFQM
- Implantació de sistemes de gestió ambiental segons la Norma ISO 14001 i EMAS
- Implantació de sistemes de gestió de prevenció segons l'Especificació Ohsas
- Implantació de sistemes de gestió de responsabilitat social segons SA8000 i SGE21
- Auditories dels sistemes de gestió implantats en les empreses
- Servei d'externalització del manteniment del sistema de gestió implantat
- Implantació de plans d'igualtat
- Assessorament estratègic de les empreses

Fundació Claperós

Fundació Claperós
Carrer dels Escultors Claperós, 36, 08018 Barcelona
932 46 94 40