

Cursos de Formació

Àrea Facility Services

La Fundació Claperós, tenint en compte l'evolució del sector dels serveis ha dissenyat una formació específica pels Facility Services adaptada a les necessitats del sector.

Dins de l'oferta formativa es realitzen cursos presencials (a les nostres aules i/o instal·lacions del client), a distància i en la modalitat en línia, d'aquesta manera afavorim les demandes específiques de cada organització permetent la conciliació d'horaris i afavorint la motivació del personal constantment.

Curs (Nota: adaptable als requisits del client)	PRESENCIA
Gestió dels/les camareres/es de pisos	40 hores
Manteniment preventiu i correctiu bàsic	30 hores
Manteniment integral de finques	30 hores
Recepció i atenció al client	20 hores
Call center i atenció telefònica	20 hores
Control d'accesos	60 hores
Competències del Facility Management i su evolució	20 hores
Models de retribució variable para serveix de Facility Management	30 hores
Gestió de la productivitat del personal	30 hores
Sostenibilitat en Facility Management	30 hores
Aspectes jurídics en Facility Management	20 hores
Acords de nivells de serveix (SLA's)	30 hores
Gestió i avaluació de proveïdors	20 hores