

# Cursos de Formació Transversal

La millora de competències del personal requereix formació continua que asseguri:

- La adequació al perfil del lloc de feina
- Els nous reptes i funcions adquirides
- Les actualitzacions legislatives
- La necessitat del/la treballador/a de realitzar formació de reciclatge per poder promocionar-se i millorar les seves aptituds.

La Fundació Claperós, posa a la seva disposició formació continuada per obtenir aquests objectius amb la seguretat de l'experiència, la qualitat del Servei i la innovació.

**Dins de l'oferta formativa es realitzaran cursos presencials (a les nostres aules i/o a les instal·lacions del client), a distància i en modalitat online per afavorir qualsevol demanda específica.**

| CURSOS DE FORMACIÓ                      | HORAS    |
|---|----------|
| Direcció efectiva i motivació           | 20 hores |
| Habilitats directives                   | 20 hores |
| Gestió estratègica per objectius        | 10 hores |
| Organització i gestió d'equips          | 20 hores |
| Tècniques de negociació                 | 20 hores |
| Gestió de RRHH                          | 50 hores |
| Gestió de competències                  | 50 hores |
| Gestió de la productivitat del personal | 30 hores |
| Gestió i evaluació de proveedors        | 20 hores |

## Comunicació i vendes

| CURSOS DE FORMACIÓ                                      | HORAS    |
|---|----------|
| Direcció comercial: Com vendre més i millor             | 40 hores |
| Marketing i vendes                                      | 50 hores |
| Psicologia i tècniques de venda                         | 40 hores |
| Marketing 2.0: la gestió de la social media a l'empresa | 50 hores |
| Atenció al públic i tècniques de comunicació            | 50 hores |
| Qualitat del servei i atenció al client                 | 45 hores |
| Atenció al client                                       | 10 hores |
| La venda: fonaments per la gestió                       | 50 hores |

| CURSOS DE FORMACIÓ                        | HORES    |
|---|----------|
| Programació neurolingüística PNL          | 10 hores |
| Prevenició i mediació de conflictes       | 10 hores |
| Motivació i gestió d'equips de treball    | 10 hores |
| Conducció eficaç de reunions              | 10 hores |
| Gestió del temps                          | 10 hores |
| Competències dels comandaments intermedis | 40 hores |

# Cursos de Formació Transversal

| Àrea informàtica               |          |
|--------------------------------|----------|
| CURSOS DE FORMACIÓ             | HORES    |
| Web 2.0 i xarxes socials       | 50 hores |
| Posicionament Web              | 20 hores |
| Comunicació i xarxes per Pimes | 20 hores |
| Creació de pàgines web         | 20 hores |
| Ofimàtica modul word           | 20 hores |
| Ofimàtica modul excel          | 20 hores |
| Ofimàtica modul power point    | 40 hores |
| Disseny gràfic “Photoshop”     | 50 hores |
| Disseny gràfic “Indesing”      | 50 hores |
| Mailchimp (publicitat massiva) | 20 hores |
| Google analytics               | 20 hores |
| E-marketing                    | 20 hores |
| Community manager              | 30 hores |

| Gestió de dades en les empreses            |          |
|--|----------|
| CURSOS DE FORMACIÓ                         | HORES    |
| Protecció de dades i seguretat informàtica | 30 hores |
| Auditoria interna de protecció de dades    | 20 hores |
| Gestió de bases de dades                   | 6 hores  |
| Externalització de les dades               | 20 hores |
| Gestió de documents electrònics            | 30 hores |

| Idiomes   |          |
|---|----------|
| CURSOS DE FORMACIÓ                                  | HORES    |
| Català. Tots els nivells                            | 50 hores |
| Castellà. Tots els nivells                          | 50 hores |
| Idiomes (Anglès, alemany, rus...). Tots els nivells | 50 hores |

## Escull la teva modalitat!

Presencial

Online


Teleformació

Mixta

# Cursos de Formació Transversal

| Àrea de Comptabilitat i Gestió laboral        |           |
|---|-----------|
| CURSOS DE FORMACIÓ                            | HORES     |
| Gestió econòmica i pressupostaria             | 75 hores  |
| Introducció a la comptabilitat                | 80 hores  |
| Anàlisi de l'estat econòmic-financer          | 30 hores  |
| Control de la gestió                          | 20 hores  |
| Elaboració i control de pressupostos          | 20 hores  |
| Elaboració i presentació d'informes financers | 20 hores  |
| Gestió de cobros i morositat                  | 20 hores  |
| Gestió de tresoreria                          | 20 hores  |
| Gestió de nòmines                             | 50 hores  |
| Perfeccionament i actualització laboral       | 30 hores  |
| Pràctica en acomiadaments                     | 20 hores  |
| Seguretat Social i Dret laboral               | 120 hores |

| Àrea de cursos normatius                    |          |
|---|----------|
| CURSOS DE FORMACIÓ                          | HORES    |
| Prevenió de riscos laborals                 | 50 hores |
| Manipulació d'aliments                      | 50 hores |
| Seguretat alimentaria. APPCC                | 75 hores |
| Sistema integrat de gestió                  | 40 hores |
| Gestió de la Qualitat en l'empresa ISO 9001 | 40 hores |
| Gestió Ambiental en l'empresa ISO 14.001    | 40 hores |
| Suport Vital Bàsic DEA                      | 6 hores  |
| Primers auxilis i DEA                       | 10 hores |
| Conducció Segura                            | 4 hores  |



**Gestionem el seu crèdit bonificat  
aconseguint un cost zero en la  
seva inversió en formació**

**Disposem de consultors especialitzats que  
realitzaran un diagnòstic de les necessitats  
formatives de la seva organització.**

## La fundació Claperós, posa a la seva disposició formació continua enfocada al benestar laboral amb els objectius de:

- Millorar la productivitat i la competitivitat empresarial
- Augmentar la satisfacció del personal
- Assegurar la implicació i la motivació dels/les treballadores.

Dins de l'oferta formativa es realitzen cursos presencials (en les nostres instal·lacions i/o en les instal·lacions del client), a distància i en modalitat on-line per a afavorir qualsevol demanda específica.

La motivació i el compromís:  
un dels majors reptes de les  
empreses

| CURSOS DE FORMACIÓ   | HORES    |
|--|----------|
| Ergonomia i higiene postural                                       | 30 hores |
| Exercicis de enfortiment   | 20 hores |
| Tècniques de relaxació en el lloc de feina                         | 20 hores |
| Com arribar sans a la nostra jubilació?                            | 20 hores |
| Alimentació energètica   | 20 hores |
| Como crear hàbits alimentaris saludables en l'empresa i la família | 30 hores |
| L'alimentació i les emocions. Per què mengem lo que mengem?        | 30 hores |
| Mindfulness. Based Stress Reduction                                | 30 hores |
| Pràctiques d'autoestima  | 20 hores |
| L'eficàcia de l'assertivitat                                       | 20 hores |
| Feedback entre companys  | 20 hores |
| Prevenió i mediació de conflictes                                  | 20 hores |
| Programa para deixar de fumar                                      | 20 hores |
| Dietètica i nutrició   | 30 hores |
| Risoteràpia  | 10 hores |